



Allston Brighton CDC 18R  
Shepard Street, Suite  
100Brighton, MA 02135  
Tel: 617-787-3874  
Fax: 617-787-0425  
[allstonbrightoncdc.org](http://allstonbrightoncdc.org)

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ASESORAMIENTO FINANCIERO Y DE VIVIENDA

Allston Brighton CDC está comprometido con garantizar la privacidad de las personas y/o familias que nos han contactado para solicitar ayuda. Somos conscientes de que las preocupaciones que nos presenta son de naturaleza altamente personal. Le aseguramos que toda la información compartida tanto oralmente como por escrito será manejada dentro de consideraciones legales y éticas. Su 'información personal no pública', tal como información de su deuda total, ingresos, gastos de vida e información personal concerniente a sus circunstancias financieras, será provista a acreedores, supervisores de programas y otros solo con su autorización. También podemos utilizar información agregada anónima del expediente del caso con el fin de evaluar nuestros servicios, recopilar información valiosa para investigación y diseñar programas futuros.

### Tipos de información que recopilamos sobre usted

- Información que recibimos de usted de forma oral, en solicitudes u otros formularios, tal como su nombre, dirección, número de seguro social, activos e ingresos;
- Información sobre sus transacciones con nosotros, sus acreedores u otros, tal como el saldo de su cuenta, historial de pagos, partes en las transacciones y uso de tarjetas de crédito; e
- Información que recibimos de una agencia de informes crediticios, tal como su historial de crédito.

### ¿Qué categorías de información divulgamos y a quién?

Podemos divulgar la siguiente información personal a proveedores de servicios financieros (tales como empresas que ofrecen hipotecas para viviendas), socios federales, estatales y sin fines de lucro para propósitos de la revisión del programa, monitoreo, auditoría, investigación y/o supervisión, y/o cualquier otro individuo y/u organización previamente autorizada. Los tipos de información que divulgamos son los siguientes:

- Información que proporciona en solicitudes/formularios u otras formas de comunicación. Esta información puede incluir su nombre, dirección, número de seguro social, empleador, ocupación, números de cuenta, activos, gastos e ingresos.
- Información sobre sus transacciones con nosotros, nuestras afiliadas u otros, tal como el saldo de su cuenta, el pago mensual, el historial de pagos y el método de pago.
- Información que recibimos de una agencia de informes crediticios del consumidor, tal como sus informes de agencias de informes crediticios, su historial crediticio y de pagos, sus puntajes crédito y/o su solvencia.
- No vendemos ni alquilamos su información personal a ninguna entidad externa.
- Podemos compartir información anónima y agregada del expediente del caso; pero esta información no puede ser divulgada de una manera que lo identifique personalmente de alguna manera. Esto se hace para evaluar nuestro programa, recopilar información valiosa para investigación y/o diseñar programas futuros.
- También podemos divulgar información personal sobre usted a terceros según lo permita la ley.

### ¿Cómo se almacena su información personal?

Restringimos el acceso a su información personal no pública a los empleados de ABCDC que necesitan conocer esa información para poder realizar sus tareas de asesoramiento sobre vivienda. Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con las regulaciones federales para proteger su información personal no pública; y capacitamos a nuestro personal para proteger la información del cliente y prevenir el acceso, la divulgación o el uso no autorizados.

### Usted puede optar por no participar de ciertas divulgaciones

- Tiene la oportunidad de 'optar por no participar' de las divulgaciones de su información personal no pública a terceros (tales como sus acreedores), es decir, indicarnos que no hagamos dichas divulgaciones. Sin embargo, si opta por no participar, no podremos responder a ninguna pregunta de sus acreedores, lo que puede limitar la capacidad de ABCDC para brindar servicios tales como asesoramiento para la prevención de ejecuciones hipotecarias.
- Usted puede optar por no cumplir con este requisito, pero prueba de su decisión de optar por no participar debe ser registrada en su archivo de cliente.